

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno: Příjmení:

Trvalý pobyt, ulice, číslo: Stát:

Telefonní číslo: e-mail adresa:

Název služby (přesný popis o jaký kurz jde):

Důvod reklamace:

- správnost ceny vyúčtované za poskytovanou službu,
- kvalita poskytované služby,

(popis vady služby, označení a způsob jakým se vada projevuje)

.....
.....
.....
.....
.....

Časové vymezení, kdy došlo k omezení kvality poskytnuté služby:

Datum: Čas: den v týdnu:

Způsob jakým si chcete uplatnit reklamaci:

- odstraněním vady poskytované služby nebo služby
- výměnou služby za jinou: jakou?:
- vrácením ceny zaplacené za poskytovanou službu nebo službu:

Vyplněný reklamační protokol je zároveň potvrzení o přijetí (uplatnění) reklamace.